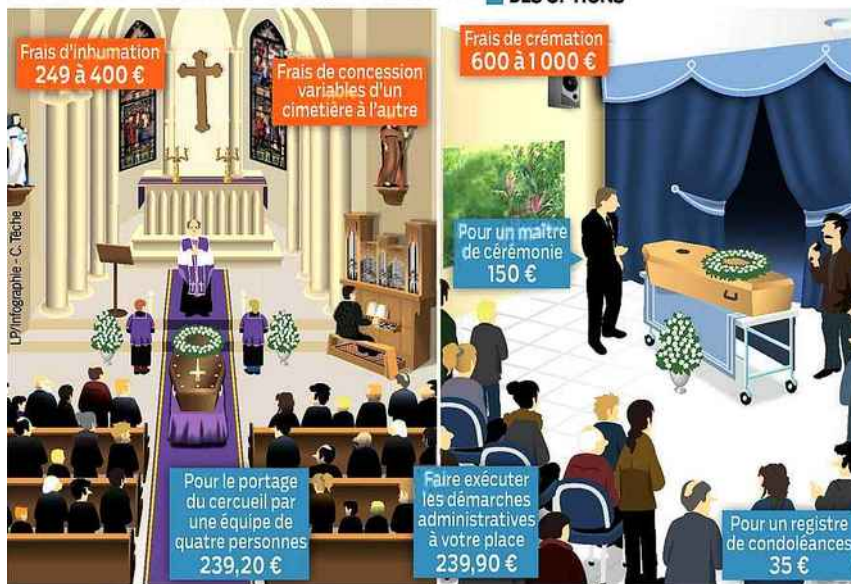




Les funérailles à prix cassé peinent à convaincre

En un an, seules 150 familles ont opté pour les obsèques à bas coût mises en place par le **service** funéraire de la Ville de Paris. Parmi elles, une majorité issue de catégories sociales aisées.

UN TARIF DE BASE DE 789 € MAIS... ■ DES FRAIS SUPPLEMENTAIRES A PREVOIR ■ DES OPTIONS



Organiser les obsèques d'un proche entièrement sur Internet et à moindre frais, c'est ce que proposent les services funéraires de la Ville de Paris. Ils ont spécialement créé en juillet 2012 le site www.revolution-obseques.fr. En un an, « 150 convois ont été réalisés via ce site », indique Cendrine Chapel, directrice générale adjointe des services funéraires de la Ville.

“[Ce service s'adresse aussi à] tous ceux qui sont contraints d'organiser les obsèques à distance”

Cendrine Chapel, directrice générale adjointe des services funéraires de la Ville

Rapporté aux 17 000 décès enregistrés chaque année dans la capitale, ce chiffre ne représente pas grand-chose mais n'en est pas moins révélateur d'une attitude nouvelle des Parisiens vis-à-vis de la mort. « Sous l'effet de la crise, nous avons vu arriver dans nos quatorze agences des gens à la recherche de prix bas. Et puis, il y a aussi tous ceux qui sont contraints d'organiser les obsèques à distance, dans le cas par exemple d'un fils habitant à Lyon

et dont le dernier parent survivant décède à Paris », explique Cendrine Chapel.

Casser les prix sans renier la qualité d'une prestation « recentrée sur l'essentiel » : tel est le credo des services funéraires de la ville. « L'essentiel » recouvre quatre prestations. 1) Un kit complet recensant toutes les démarches et autorisations à obtenir auprès de la mairie, de la préfecture, du cimetière... 2) Un cercueil en pin fabriqué en France. 3) Un corbillard, c'est-à-dire le véhicule avec un chauffeur. 4) La livraison du cercueil sur le lieu du décès.

Comme les fleurs, le maître de cérémonie et les porteurs sont en option. A la demande des utilisateurs, une assistance téléphonique a été mise en place. Commercialisée exclusivement sur Internet, cette offre à 789 € n'est proposée qu'aux habitants de Paris et la petite couronne organisant les obsèques de leur défunt dans l'un des 200 cimetières recensés sur le site. Encore faut-il ajouter aux 789 € du forfait, les frais d'inhumation (entre 249 et 400 €) ou de crémation (de 600 à 1 000 €) ainsi que la redevance due au cimetière (le tarif d'une concession de dix ans à Pantin est de 210 €; une concession perpétuelle au Père-Lachaise est facturée 14 395,22 €). D'après la Ville de Paris qui précise que l'organisation classique des obsèques coûte en moyenne 4 187 €, les 150 personnes ayant eu recours à ce service à prix cassé sont issues de catégories sociales aisées.

PHILIPPE BAVEREL

CHIFFRE

4 propositions ont été dévoilées hier par Anne Hidalgo afin d'améliorer le service funéraire de la Ville. La candidate PS à la mairie de Paris souhaite créer un mur du souvenir au sein du Père-Lachaise « afin d'y permettre l'inscription des noms des personnes dont les cendres n'ont pas d'autre sépulture ». Dans ce même cimetière, l'élue aimerait ériger une stèle dédiée aux morts périnatales. Elle veut aussi un nouveau complexe funéraire et enfin « s'appuyer sur les ressources numériques » pour mieux aider les familles à organiser les obsèques.