



# Obsèques « low-costs » cherchent défunts

Une offre à 789 euros pour les Franciliens  
est lancée sur Internet par la Ville de Paris.

**AGNÈS LECLAIR**

**POMPES FUNÈRES** La guerre des prix a lieu jusque dans la tombe. Avec une offre d'obsèques « low-costs » à 789 euros TVA incluse, les Services funéraires de la Ville de Paris (SFVP) veulent révolutionner le secteur feutré mais impitoyable des pompes funèbres. Un prix dérisoire dans un marché où le tarif moyen des funérailles tourne autour de 3 000 euros. Cet allègement de la facture tient pour partie à la dématérialisation de ce service sur la Toile.

La mort à prix bas se passe en effet d'agences de pompes funèbres et de croque-morts compatissants. Elle s'organise en pianotant sur le site révolution-obseques.fr (opérationnel à compter du 2 juillet) et oblige les proches à s'occuper seuls des démarches administratives. « Cette offre ne convient pas aux proches qui ont besoin d'être écoutés mais il y a des familles qui n'ont pas envie de la pompe funèbre, qui ne souhaitent pas raconter leur vie à un conseiller ou lui expliquer pourquoi elles refusent le cercueil le plus cher, avance François Michaud Nérard, directeur général des SFVP. Ce système garantit une plus grande liberté. Derrière leur écran, les endeuillés choisissent les options qu'ils veulent sans se faire influencer. » Comme avant elles les agences matrimoniales ou la SNCF, une partie des agences funéraires pourraient perdre leur pas-

de-porte, estime François Michaud Nérard. Bien entendu, le « low-cost » a un coût. L'offre des SFVP ne donne accès qu'au minimum obligatoire : cercueil, plaque d'identification, corbillard avec chauffeur. Fleurs, faire-part ou conservation du corps dans une chambre froide si le décès a lieu à la maison..., toutes les options chargent l'addition. Les familles doivent de surcroît choisir d'organiser les obsèques durant les créneaux horaires les moins chargés pour l'entreprise. Enfin, le tarif « low-cost » ne comprend pas les frais du crématorium (700 euros en moyenne) ou la re-

## L'offre à bas coût ne donne accès qu'au minimum obligatoire

devance inhumation (autour de 170 euros à Paris), la taxe municipale et la vacation police. Ainsi, l'offre « low-cost » grimpe à 1 654 euros pour une crémation avec dispersion des cendres et cérémonie au Père-Lachaise. Une inhumation au cimetière de Clichy s'élève à 1 863 euros. Mais SFVP assure jouer la carte de la transparence et de la qualité, contrairement aux autres offres discount. « Nous assurons une prestation sans sous-traitance. Les cercueils ne sont pas en aggloméré mais de très bonne qualité, en pin massif, avec un capiton écologique », plaide son directeur. ■