



## POMPES FUNÈRES.

Louis-Bernard Bouzerand propose un service funéraire fait de confiance et de compassion.

# Obsèques à l'éthique protestante

**L**e verbe haut, Louis-Bernard Bouzerand défend fièrement son activité et ses principes. Son envie d'entrer dans le métier est d'abord venue d'un choc. « Lors de l'enterrement de mon père, en 2001, j'avais été scandalisé par les pratiques de la société à laquelle on avait eu à faire. Et ça nous avait coûté 4 000 euros ! », se souvient-il encore aujourd'hui. Bien des années plus tard, l'homme a décidé de changer la donne. Un service respectueux des gens, proche de leurs valeurs et aux tarifs raisonnables, c'est l'ambition affichée par le directeur du Service funéraire protestant évangélique. Dans ce secteur très concurrentiel, il faut savoir se distinguer. Il a lancé son activité il y a un peu plus d'un an. Depuis, Louis-Bernard Bouzerand a organisé une cinquantaine d'enterrements.

### Devis personnalisé

Dans une profession régulièrement sous le feu des critiques pour ses mauvaises pratiques, il veut échapper au service funéraire traditionnel et à sa logique mercantile. « Bien sûr, je dois m'y retrouver. Mais je me rends avant tout au service des familles, dans un esprit de diaconie. Je suis là pour accompagner, écouter, être au plus proche de ce que les familles souhaitent », souligne-t-il. Ses tarifs sont plutôt dans la fourchette basse du secteur, entre 2 000 et 3 000 euros. Son catalogue figure sur son site Internet, un moyen de plus en plus courant pour organiser des obsèques (lire

ci-contre). L'homme propose un devis personnalisé entre prestations de base, essentielles à des obsèques dignes, et options pour les plus aisés. « Et quand j'annonce 2 200 euros, ce sera bien ce prix, je ne rajouterai rien », insiste-t-il. Un sentiment qui a convaincu André Magakian pour l'enterrement de sa tante dans la Drôme : « Il distille une vraie relation de confiance. Avec lui, les choses sont simples, claires, la dimension commerciale est reléguée au second plan. »

Mais la marque de fabrique de Louis-Bernard Bouzerand, c'est surtout la prise en charge des obsèques dans le respect de la tradition chrétienne, protestante ou évangélique. « Un esprit fraternel et une éthique », qu'il défend corps et âme. À l'image du service catholique des funérailles ou des pompes funèbres musulmanes qui existent depuis des années, il a lancé son Service funéraire protestant évangélique pour ceux qui souhaitent un enterrement au plus proche de leurs convictions et de leurs valeurs. L'homme, converti au protestantisme évangélique à l'âge de dix-neuf ans, a suivi des études bibliques et théologiques à l'Institut biblique européen, avant d'embrasser une double carrière de pasteur et de commercial. « Une sorte de prêtre-ouvrier protestant des temps modernes », sourit-il. Pasteur à Feucherolles (Yvelines), il a fondé le Service funéraire protestant évangélique l'été dernier. Passionné par son nouveau métier, il suit actuellement une formation en accompagnement du deuil à

l'université Paris-Sud.

Autant de compétences qui se retrouvent dans son activité. « Une confiance mutuelle s'établit de manière naturelle entre chrétiens, j'essaye de leur témoigner une vraie compassion. Les gens sont quelquefois surpris quand je chante avec eux lors de la cérémonie au temple ! », sourit-il. Sa clientèle est plutôt issue du milieu évangélique, comme André Machefer. Ce paroissien francilien d'une Église baptiste lui a confié l'enterrement de son père il y a un an. « Dans ces moments douloureux, on est un peu perdus. Louis-Bernard, comme responsable de communauté, défend une véritable éthique grâce à son approche biblique et pastorale. Nous avons même prié ensemble ! », se remémore-t-il.

Louis-Bernard Bouzerand rappelle souvent l'acte de charité des chrétiens lors des grandes pestes. Soucieux d'expliquer la mort et de préparer au mieux aux périodes de deuil, il propose régulièrement des conférences ou des débats publics sur le sujet. L'enjeu, ne plus faire de la mort un sujet tabou et « apporter la consolation aux vivants par la parole de Dieu ». Dans sa conception, on devrait enterrer la personne décédée puis se rendre au culte afin de faire une action de grâce. Pas l'inverse. « On finit avec un trou béant, alors que l'on devrait achever sur une note glorieuse ! », s'exclame le conseiller funéraire. Est-on prêt à changer de pratiques ? Pas si sûr. « C'est pourtant davantage dans notre éthique protestante », lâche-t-il, espiègle. ■

PHILIPPE SCHALLER



© PHILIPPE SCHALLER

« Les gens sont quelquefois surpris quand je chante avec eux lors de la cérémonie au temple ! »

« Je me rends avant tout au service des familles, dans un esprit de diaconie. Je suis là pour accompagner, écouter, être au plus proche »

## Des funérailles low-cost

### Des funérailles à 789 euros ? En temps de crise, le tarif attire l'œil.

Depuis quelques années, plusieurs sociétés se sont engouffrées dans la brèche du low-cost. Dont la Ville de Paris, avec ce site Internet au nom trivial : [www.revolution-obseques.fr](http://www.revolution-obseques.fr). Le service en ligne des pompes funèbres de la municipalité est moins cher, car sans frais d'agence. Ici, tout se règle en ligne. Lancé il y a un peu plus d'un an, il connaît un véritable succès. Une solution qui permet d'« éviter le chantage affectif de conseillers funéraires peu vertueux. Derrière leur écran, les endeuillés choisissent ce qu'ils veulent sans se faire influencer ou culpabiliser », vante le directeur général des services funéraires de Paris, François [Michaud-Nérard](#)

Le « premier site d'organisations d'obsèques entièrement sur Internet » a ses avantages et ses inconvénients. À ce prix, seul le minimum obligatoire est fourni : un cercueil, le transport en corbillard et la coordination des intervenants. François Michaud-Nérard revendique fièrement le terme de low-cost. Mais tient à préciser les choses : « *Ce n'est pas non plus du discount. Nous faisons de la qualité : notre cercueil [unique, ndlr] est en bois massif et conforme au développement durable. Et les prestations sont les mêmes qu'ailleurs.* » Évidemment, il y a des contraintes : ce service n'est proposé qu'à Paris et en petite couronne, il ne cherche pas de corps à domicile, seulement en centre hospitalier et dans certaines maisons de retraite.

L'avantage avancé par le site Internet, c'est que l'on choisit tout, que l'on ne vous force à rien. « *Il n'y a pas de package, la famille arbitre entre ce pour quoi elle veut dépenser ou pas* », assure le directeur général. À ce prix-là cependant, pas de fleurs ni de porteurs. Il vous faudra aider vous-même à porter le cercueil. Il est aussi laissé aux familles le soin de faire elles-mêmes les démarches en mairie, à l'hôpital et au cimetière, souvent pénibles. « *Bon courage !* », ironise Louis-Bernard Bouzerand, assez sceptique sur cette offre. Vous n'échapperez pas à d'autres frais incontournables comme les taxes locales, la toilette du défunt, les frais d'inhumation ou l'achat d'une concession, non compris et non négligeables.

### Réservé aux avertis

Au final, le prix moyen tout compris pour des obsèques via ce site atteint plutôt les 2 200 euros, admet le directeur général. Plus cher que prévu certes, mais bien moins coûteux que le prix moyen des funérailles en France, 3 098 euros d'après une enquête de l'UFC Que choisir de 2011. Depuis la suppression du monopole des pompes funèbres en 1993, le prix des obsèques a augmenté 2,5 fois plus que l'inflation. Alors, les funérailles low-cost de la Ville de Paris, le bon plan ? Assurément moins cher. Mais réservé aux avertis. Le directeur joue cartes sur table : « *Ce n'est pas fait pour les personnes qui ont besoin d'être écoutées, qui sont durement touchées par le deuil.* » On s'en doutait. ■

PH. S.